

1. Algemeen

1.0 Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is de handelsnaam van Twaelf Legal Services B.V.

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders, en haar (potentiële opdrachtgevers tot onder meer het verlenen van juridische diensten, ambtelijke (gerechtsdeurwaarders)werkzaamheden, het incasseren van vorderingen, creditmanagement, debiteurenbeheer en voorts alle diensten en werkzaamheden welke binnen de doelstelling van Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders vallen, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Algemene voorwaarden van opdrachtgevers – onder welke benaming dan ook – zijn niet van toepassing en worden expliciet uitgesloten.

1.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig blijken te zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Het vernietigde, nietige of niet afdwingbare gedeelte zal worden vervangen door een bepaling die de bedoelingen van die oorspronkelijke bepaling weergeeft voor zover maximaal rechtens toegestaan.

1.4 Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders behoudt zich het recht voor wijzingen aan te brengen in deze algemene voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wet- en regelgeving hiertoe aanleiding geeft. De nieuwe tekst en de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden zullen tijdig kenbaar worden gemaakt, waarna de nieuwe voorwaarden zullen gelden indien opdrachtgever niet binnen veertien dagen na bekendmaking schriftelijk tegen de toepasselijkheid daarvan heeft geprotesteerd.

2. Definities

2.1 Twaelf Legal Services B.V. h.o.d.n. Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is een besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid, gevestigd te Weert, welke geregistreerd is in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 74576143

2.2 Een opdrachtgever is een natuurlijke- of een rechtspersoon die Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders een opdracht geeft om bepaalde werkzaamheden of diensten te verrichten en welke opdracht door Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders expliciet of stilzwijgend is geaccepteerd.

2.3 Tussenpersonen zijn opdrachtgevers die beroepshalve juridische en/of incassowerkzaamheden verrichten. Hieronder wordt verstaan advocaten, gerechtsdeurwaarders, incassobureaus, rechtsbijstandsverleners en andere bedrijven of personen met een juridische functie.

2.4 Cliënten zijn partijen namens wie Twaelf Provinciën Gerechtsdeurwaarders haar diensten en/of werkzaamheden verricht. Dit kunnen zowel eisers als verweerders zijn.

2.5 Een schuldenaar is degene op wie de opdrachtgever c.q. cliënt pretendeert een vordering te hebben, danwel een geschil mee meent te hebben.

2.6 Het schuldenaarstarief is het voor de schuldenaar geldende tarief als bedoeld in het Besluit Tarieven Ambtshandelingen Gerechtsdeurwaarder (BTAG).

2.7 Onder rolwerkzaamheden wordt verstaan het aanbrengen van dagvaardingen, het indienen van verzoekschriften, de zorg voor het overleggen van processtukken en de verwerking alsmede doorzending daarvan, het compareren of pleiten ter zitting en voorts alle daarmee verband houdende werkzaamheden in het kader van de gerechtelijke procedure.

2.8 Incassowerkzaamheden zijn werkzaamheden die beogen betaling te verkrijgen van gepretendeerde op geld waardeerbare vorderingen.

2.9 Juridische werkzaamheden omvatten het opstellen en verstrekken van adviezen, alsmede het opstellen, toetsen en wijzigen van stukken (brieven/exploiten/akten) op juridisch gebied.

2.10 Ambtelijke werkzaamheden zijn alle werkzaamheden die expliciet door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.

2.11 Niet ambtelijke werkzaamheden zijn alle door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders te verrichten werkzaamheden die niet expliciet door de wet aan de gerechtsdeurwaarder zijn opgedragen.

2.12 Verschoten zijn in het kader van de opdracht gemaakte externe kosten, niet vallen onder de eigen verdiensten van Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders, zoals advertentiekosten, informatiekosten (GBA, kadaster, handelsregister, UWV-polis, verhaalsonderzoek), griffierecht, kosten externe advocaat/jurist, kosten externe deurwaarders, kosten ontruimers, kosten slotenmaker en dergelijke. Dit worden ook wel "Out of Pocket kosten" genoemd. Voor deze kosten ontvangt opdrachtgever een voorschotnota bij aanvang van de opdracht.

3. Aanvaarding

3.1 Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders, meer in het bijzonder een der aan haar kantoor verbonden gerechtsdeurwaarders, kan (behoudens haar ministerieplicht als vermeld in de gerechtsdeurwaarderswet) nimmer tot acceptatie van juridische, incasso-, ambtelijke en/of andere werkzaamheden verplicht worden.

3.2 Een aan Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders verstrekte opdracht geldt als aanvaard indien dit schriftelijk door haar aan de opdrachtgever is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer of op het moment dat voor de opdrachtgever een begin van aanvang van de werkzaamheden waarneembaar/aantoonbaar is.

3.3 Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd een aan haar verstrekte opdracht, ook na aanvaarding, te retourneren indien voor de uitvoering van de opdracht van haar verwacht wordt werkzaamheden en/of handelingen uit te voeren, welke in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de redelijkheid en billijkheid of die haar goede naam kunnen aantasten, zulks met uitsluiting van aansprakelijkheid voor schade welke de opdrachtgever direct of indirect lijdt door het retourneren van de opdracht, ongeacht het moment waarop dit plaatsvindt. Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders behoudt daarbij haar recht op vergoeding door de opdrachtgever van de door haar gemaakte kosten, verschotten en provisies.

3.4 Indien een opdracht door meerdere (rechts)personen wordt verstrekt, geldt een hoofdelijke aansprakelijkheid voor alle verstrekkers jegens Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders..

3.5 Bij onduidelijkheid of een opdracht al dan niet namens een (rechts)persoon is verstrekt, of de (rechts)persoon namens wie de opdracht zou zijn verstrekt geen verhaal voor de door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders in verband met de opdracht gemaakte kosten en verschotten biedt, geldt eveneens een hoofdelijke aansprakelijkheid van de feitelijke verstrekker (natuurlijk persoon) jegens Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders.

4. Werkzaamheden

4.1 Alle door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders verrichte werkzaamheden geschieden telkens voor rekening en risico van opdrachtgever. Dit geldt tevens voor werkzaamheden van door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders in het kader van de opdracht ingeschakelde derden.

4.2 Het staat Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders vrij om ten behoeve van de opdracht derden (waaronder collega-deurwaarders, advocaten, notarissen, juristen, informatieveranciers, gerechtelijke bewaarders e.d.) in te schakelen. De kosten van deze derden worden door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders als verschotten in rekening gebracht bij de opdrachtgever.

4.3 Indien de opdrachtgever aan Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders een opdracht tot incasso- of executiemaatregelen verstrekt (al dan niet in vergelijkbare termen en bewoordingen), machtigt de opdrachtgever Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders – behoudens een specifieke opdrachtoomschrijving tot het verrichten van uitsluitend bepaalde gespecificeerde werkzaamheden – om namens opdrachtgever alle benodigde ambtelijke en niet-ambtelijke werkzaamheden te verrichten of te laten verrichten, die naar het oordeel van Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders noodzakelijk en/of nuttig zijn. Deze werkzaamheden betreffen meer specifiek doch niet uitsluitend:

- a. het zowel schriftelijk, als telefonisch, als persoonlijk benaderen van de schuldenaar;
- b. het aan de schuldenaar in rekening brengen van rente en kosten;
- c. het ontvangen van gelden;
- d. het treffen van een betalingsregeling;
- e. het starten en voeren van een gerechtelijke procedure;
- f. het nemen van executiemaatregelen;
- g. het nemen van alle overige naar het oordeel van Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gepaste maatregelen.

5. Aansprakelijkheid

5.1 Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders heeft met betrekking tot het slagen van een opdracht een inspanningsverplichting en kan dus nooit worden gehouden aan een bepaald resultaat of daarvoor aansprakelijk worden gehouden.

5.2 In geval van overmacht is Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders niet aansprakelijk voor daaruit voortvloeiende schade. Onder overmacht wordt verstaan: elke van de wil van Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de opdracht of andere op Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders rustende verplichtingen en tijdelijk of blijvend verhindert.

5.3 In het bijzonder doch niet beperkt geldt als overmacht: oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, oproer, werkstaking, hinderlijke verkeers- en weersomstandigheden, brand, technische- en/of computerstoringen, of andere ernstige storingen en belemmeringen in of buiten het bedrijf van Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders of die van door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders ingeschakelde derden.

5.4 Bij overmacht heeft Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders. – naar haar keuze – het recht om de uitvoering van de opdracht met de tijdsduur van de overmacht te verlengen dan wel de overeenkomst tot op dracht te ontbinden, zonder dat Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders in welke vorm dan ook is gehouden tot vergoeding van schade.

5.5 Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect, die de opdrachtgever heeft geleden of nog mocht lijden als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de opdracht, tenzij de schade aan Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders kan worden toegerekend op grond van opzet of grove schuld.

5.6 Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is niet aansprakelijk voor schade door derden geleden, of nog door derden te lijden ten gevolge van handelingen die in het kader van de opdracht zijn verricht of niet zijn verricht.

5.7 Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders, alsmede de aan Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders verbonden gerechtsdeurwaarders en medewerkers zijn ter zake van zowel ambtelijke als niet-ambtelijke werkzaamheden – onverminderd het in dit artikel bepaalde -, nimmer aansprakelijk voor een hoger bedrag dan de verzekerde som ter zake van vermogensschade die door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en waarvan haar verzekeraar in voorkomend geval aanspraak geeft op uitkering.

6. Tarieven

6.1 De door Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gehanteerde tarieven voor haar diensten en werkzaamheden zijn opgenomen in een apart "Twaalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders Tarieven Reglement", welk reglement in de meest recente uitgave wordt geacht integraal deel uit te maken van deze algemene voorwaarden. Alle in dat reglement aangegeven tarieven zijn, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, exclusief de daarover in rekening te brengen BTW.

6.2 Indien de opdrachtgever een aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders uit handen gegeven opdracht intrekt, buiten Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders, om een (betalings)regeling met diens wederpartij treft, met diens wederpartij een schikking treft, dan wel van verdere (incasso)behandeling afziet, is de opdrachtgever gehouden de kosten te voldoen als ware de opdracht volledig door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders uitgevoerd en succesvol afgerond. In incassozaken zullen de toepasselijke provisie's gelden over de ter incasso uit handen gegeven vordering, als ware deze volledig geïncasseerd. Deze bepaling geldt tevens voor zaken waarin de opdrachtgever ondanks een rappel Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders zonder bericht, medewerking of instructies laat.

6.3 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is op elk moment gerechtigd haar tarieven aan te passen indien prijsbepalende factoren tijdens de looptijd van de overeenkomst dit rechtsvaardigen. Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is in elk geval gerechtigd jaarlijks haar tarieven aan te passen op basis van de wijziging van het maandindexcijfer volgens de consumentenprijsindex (CPI) reeks CPI – voor alle huishoudens (2000 = 100), gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).

6.4 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot (tussentijdse) beëindiging van de overeenkomst over te gaan, indien de wijziging van de tarieven het gevolg is van een overheidsmaatregel.

6.5 Alle door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders te maken kosten alsmede in rekening te brengen tarieven en provisie's, komen primair voor rekening van opdrachtgever. Voor zover wettelijk en feitelijk mogelijk, zal Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders trachten deze te verhalen op de wederpartij. Kosten, tarieven en provisie's die niet onder een toevoeging vallen en waarvan verhaal op de schuldenaar niet (wettelijk en/of feitelijk) mogelijk is, zoals verschotten en (eventuele) executieprovisie, komen ook in toevoegingszaken te allen tijde voor rekening van opdrachtgever.

6.6 Indien opdrachtgever rechtstreeks gelden ontvangt van de schuldenaar ontslaat dit opdrachtgever niet van zijn verplichting tot betaling van de door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten inclusief de verschuldigde incassoprovisie.

6.7 Bij aanvaarding van een voorstel tot betaling van de schuldenaar tegen finale kwijting is de opdrachtgever gehouden alle door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten te voldoen, inclusief de over het geïncasseerde bedrag verschuldigde incassoprovisie.

7. Voorschotten

7.1 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is voor haar werkzaamheden en/of werkzaamheden van in te schakelen derden, te allen tijde gerechtigd een door haar te bepalen voorschot aan de opdrachtgever te vragen, welk voorschot bij de afwikkeling van de opdracht met de opdrachtgever wordt verrekend.

7.2 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd uit de gelden, die zij aan de opdrachtgever verschuldigd wordt, een door haar te bepalen bedrag in te houden en dit bedrag aan te wenden als voorschot voor de kosten die Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders voor die opdrachtgever heeft gemaakt of nog verwacht te maken.

7.3 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd om – met uitsluiting van aansprakelijkheid voor daardoor eventueel ontstane schade – eerst na ontvangst van het door haar verzochte voorschot haar werkzaamheden aan te vangen c.q. te vervolgen.

7.4 Indien de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet volledig voldoet aan het verzoek van Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders om het verzochte voorschotbedrag te voldoen, is Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gerechtigd de opdracht te retourneren, met behoud van haar rechten op vergoeding van door haar en betrokken derden gemaakte kosten en betaling van de door de opdrachtgever verschuldigde provisie, onverminderd het recht van Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders op vergoeding van alle door haar geleden schade.

7.5 Opdrachtgever is geen rentevergoeding verschuldigd over de door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders voorgeschoten bedragen en voor opdrachtgever reeds gemaakte kosten. Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is evenmin gehouden rente te vergoeden over door de opdrachtgever voldane voorschotbedragen en onder Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders te behoeve van opdrachtgever rustende gelden.

8. Afrekening & Afdracht

8.1 Opdrachtgever heeft recht op de door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders ter zake van de opdracht ontvangen gelden ter aflossing van hoofdsommen, rente en kosten, verminderd met de gemaakte verschotten en aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders toekomende vergoedingen.

8.2 Indien opdrachtgever een tussenpersoon is, wordt hij als de rechthebbende beschouwd in de zin van artikel 19 Gerechtsdeurwaarderswet en niet de afzonderlijke cliënten van die tussenpersoon.

8.3 Alle betalingen door of namens schuldenaren en/of derden ter zake van de opdracht verricht aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders danwel aan opdrachtgever, strekken eerst ter dekking van door of namens Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gemaakte kosten en/of verschotten en komen als zodanig direct aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders toe.

8.4 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

9. Tussentijdse afdracht

9.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, draagt Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders bij wijze van tussentijdse afdracht aan de opdrachtgever op portefeuilleniveau minimaal maandelijks de ten behoeve van opdrachtgever ontvangen gelden af, zulks onder aftrek van de gemaakte verschotten, gemachtigdensalarissen, gemaakte kosten, (het evenredig deel van) de provisie over het bereikte resultaat, alsmede de door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders gestelde reservering voor nog te verwachten kosten en verschotten, een en ander voor zover het aan de opdrachtgever toekomende bedrag op portefeuilleniveau een bedrag van € 250,00 te boven gaat.

9.2 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is gerechtigd de onder 9.1 berekende bedragen te verrekenen met al hetgeen opdrachtgever aan haar verschuldigd is.

10. Tussentijdse afrekening

10.1 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is te allen tijde gerechtigd tussentijds op dossierniveau de door haar gemaakte kosten, procesvergoedingen (gemachtigdensalarissen), verschotten en (het evenredig deel van) de door haar gerealiseerde provisie aan de opdrachtgever te declareren.

10.2 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders behoudt zich daarbij het recht als vermeld onder 8.4 van deze voorwaarden voor.

11. Betaling

11.1 Voor al hetgeen opdrachtgever aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is verschuldigd, geldt een fatale betalingstermijn van uiterlijk 14 dagen na factuurdatum. Als betalingsdatum wordt aangemerkt de op het bankafschrift van Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders vermelde ontvangstdatum.

11.2 Bij overschrijding van de onder 11.1 genoemde betalingstermijn geraakt opdrachtgever van rechtswege en direct, zonder aanmaning in verzuim.

11.3 Bij gebreke van tijdige en/of volledige betaling binnen de betalingstermijn als onder 11.1 vermeld, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand wordt aangemerkt en genoemde rente wordt berekend over het volledige factuurbedrag vanaf de vervaldatum van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening.

11.4 Zodra opdrachtgever de onder 11.1 genoemde betalingstermijn overschrijdt, zal hij naast de genoemde rente, tevens voor elke ter zake van de openstaande facturen door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders schriftelijk of telefonisch verrichte herinnering en/of aanmaning, een bedrag van € 10,00 te vermeerderen met BTW aan administratiekosten verschuldigd zijn.

11.5 Indien opdrachtgever ook na de eerste aanmaning in gebreke blijft met de voldoening van de aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders verschuldigde bedragen, is opdrachtgever naast de administratiekosten en rentevergoeding, direct en zonder aanzegging incassokosten verschuldigd, welke zullen worden berekend volgens het Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders Tarieven Reglement dat van deze voorwaarden onderdeel uitmaakt.

12. Reclames

12.1 Reclames met betrekking tot door Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders verrichte werkzaamheden, verleende diensten, in rekening gebrachte bedragen of verstrekte gegevens, dienen door de opdrachtgever schriftelijk en gemotiveerd, per aangetekende brief, aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders kenbaar te worden gemaakt binnen 14 dagen nadat de werkzaamheden zijn verricht, de diensten zijn verleend, de bedragen in rekening zijn gebracht of de gegevens zijn verstrekt, ook in het geval het een tussentijdse factuur betreft.

12.2 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd zijn betalingsverplichtingen jegens Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders op te schorten c.q. tot verrekening over te gaan.

13. Geschillen

13.1 Alle geschillen tussen opdrachtgever en Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders waaronder begrepen die welke slechts door één partij als geschil worden beschouwd, voortvloeiende uit of anderszins verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, zullen naar Nederlands recht worden beslist door de daartoe bevoegde rechter van het arrondissement waar Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is gevestigd, behoudens voor zover bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

14. Vindplaats en wijziging van deze algemene voorwaarden

14.1 Van toepassing is steeds de laatste versie. Indien opdrachtgever reeds een bestaande relatie van Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders is, geldt de nieuwste versie alleen als opdrachtgever hiervan op de hoogte is gesteld of in de gelegenheid is gesteld hiervan kennis te nemen.

14.2 Deze algemene voorwaarden inclusief het Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders Tarieven Reglement worden kosteloos ter inzage op de website van Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders (www.twalfprovincien.nl) geplaatst. Zij kunnen tevens van deze website gedownload worden en op eerste verzoek wordt kosteloos een exemplaar daarvan verstrekt.

Weert, 1j uli 2019

Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders Tarieven Reglement

15. Inleiding

15.1 Dit Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders Tarieven Reglement maakt in de meeste actuele versie een onlosmakelijk onderdeel uit van de Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders Algemene Voorwaarden.

15.2 Met betrekking tot de tarieven die Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders voor haar werkzaamheden in rekening brengt, wordt onderscheid gemaakt tussen tarieven voor niet-ambtelijke werkzaamheden en tarieven voor ambtelijke werkzaamheden.

15.3 De tarieven van niet-ambtelijke werkzaamheden gelden ook indien de niet-ambtelijke werkzaamheden zijn verricht in het kader van een opdracht tot het verrichten van ambtelijke werkzaamheden.

15.4 Alle tarieven gelden afzonderlijk naast elkaar, ook indien de betreffende werkzaamheden onder meerdere categorieën en/of noemers vallen.

15.5 Alle in dit reglement genoemde tarieven zijn exclusief BTW.

15.6 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders behoudt zich het recht voor haar tarieven eenzijdig te wijzigen en/of aan te vullen.

Tarieven niet-ambtelijke werkzaamheden

16. Basiskosten

16.1 Voor elke aan Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders verstrekte opdracht wordt een dossier aangelegd waarin de verstrekte opdracht wordt vastgelegd. Hiervoor wordt een basistarief van € 30,00 per dossier in rekening gebracht.

16.2 Indien de opdracht de executie van meerdere executoriale titels ten aanzien van dezelfde (rechts)persoon betreft, wordt per executoriale titel een dossier aangelegd.

17. Incassoprovisie

17.1 Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders brengt voor haar incassowerkzaamheden tot aan een gerechtelijke procedure een incassoprovisie in rekening. Deze incassoprovisie is verschuldigd op basis van het totaal geïncasseerde bedrag.

17.2 Onder geïncasseerd bedrag wordt verstaan: het totaal vanaf het moment van opdrachtverstrekking, van de schuldenaar ontvangen bedrag, ongeacht op welke wijze het bedrag door de schuldenaar is voldaan en ongeacht bij wie het bedrag is voldaan (bij Twalf Provinciën Gerechtsdeurwaarders, cliënt of opdrachtgever).

17.3 De incassoprovisie wordt berekend aan de hand van de incassoprovisietabel die hieronder is weergegeven (tabel staffel buitengerechtigde incassokosten (BIK) vanaf 01-07-2012)

Incassoprovisietabel (WIK tabel): Hoofdsom tot en met:	Toepasselijk percentage:	Maximum:
€ 2.500,00	15% over de hoofdsom	€ 375,00 (min. € 40,00)
€ 5.000,00	€ 375,00 + 10% over (hoofdsom minus € 2.500,00)	€ 625,00
€ 10.000,00	€ 625,00 + 5% over (hoofdsom minus € 5.000,00)	€ 875,00
€ 200.000,00	€ 875,00 + 1% over (hoofdsom minus € 10.000,00)	€ 2.775,00
Boven de € 200.000,00	€ 2.775,00 + 0,5% over (hoofdsom minus € 200.000,00)	€ 6.775,00